



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der

avodi GmbH
Gerberau 26
79098 Freiburg

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der avodi GmbH (nachfolgend „Auftragnehmer“ oder „avodi“) und ihren Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“), soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Leistungen

- (1) avodi bietet IT-Dienstleistungen, Hard- und Softwarevertrieb sowie individuelle Softwareentwicklungen an.
- (2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder der Auftragsbestätigung.
- (3) Anpassungen und Erweiterungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme eines Angebots oder durch Auftragsbestätigung durch avodi zustande. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit, sofern sie nicht schriftlich bestätigt wurden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die im Angebot oder in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
- (2) Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.
- (3) Bei Zahlungsverzug ist avodi berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

5. Leistungszeit und Verzug

- (1) Liefer- und Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt wurden.
- (2) Verzögert sich die Leistung aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat (z. B. fehlende Mitwirkung), verlängert sich die Frist entsprechend.

6. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, avodi alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen, Daten, Zugänge und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

7. Abnahme von Dienstleistungen und Software

(1) Softwareentwicklungen und IT-Dienstleistungen gelten als abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Übergabe schriftlich erhebliche Mängel geltend macht.

(2) Geringfügige Abweichungen stellen keinen Abnahmehindernis dar.

8. Gewährleistung

(1) Für Mängel an gelieferten Produkten oder Leistungen haftet avodi nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Lieferung oder Abnahme.

(3) Für Drittsoftware gelten die jeweiligen Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen des Herstellers.

9. Haftung

(1) avodi haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet avodi nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

(3) Die Haftung ist in jedem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(4) Eine Haftung für Datenverlust wird nur übernommen, wenn der Auftraggeber nachweislich regelmäßig Sicherungskopien erstellt hat.

10. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Hardware und Software bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der avodi GmbH.

11. Stornierung und Rücktritt

(1) Wird ein Auftrag vom Auftraggeber storniert, behält sich avodi vor, bereits erbrachte Leistungen sowie Aufwände in Rechnung zu stellen.

(2) Bei projektbezogenen Dienstleistungen ist die Vergütung auch dann fällig, wenn eine Veranstaltung oder Umsetzung aus Gründen entfällt, die nicht durch avodi zu vertreten sind.

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhaltenen Informationen.

(2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

13. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- (2) Es gilt deutsches Recht.
- (3) Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau, sofern der Auftraggeber Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

Stand: Januar 2025